

Christoph Schweizer
Fichtenstr. 8
73732 Esslingen

Württ. Ev. Landessynode
Frau Präsidentin
Sabine Foth
Postfach 10 13 42
70012 Stuttgart

14. November 2022

Nr. 36/22

Förmliche Anfrage zu PC im Pfarramt

Sehr geehrte Frau Präsidentin,

uns erreichen in den letzten Wochen Klagen über einen verschlechterten Service bei „PC im Pfarramt“, aus verschiedenen Kirchenbezirken, aus Pfarrämtern, Dekanatamt und Gemeindebüros. Es sind insbesondere Klagen darüber, dass – anders als früher – beim letzten „Rollout“ der neuen Geräte vorhandene Peripheriegeräte wie Drucker und Scanner nicht mehr eingebunden wurden.

Außerdem hören wir von verbreiteten Problemen, wenn ein Gemeindebüro die IT-Hardware nicht über Datagroup least, aber einen elkw.de-Account bucht. Anfragen an die Hotline von Datagroup werden abgebugelt, auch wenn es um Probleme geht, die nichts mit der Hardware zu tun haben, sondern mit dem elkw-Account.

Letztendlich klagen zahlreiche Pfarrer*innen, Gemeinde- und Dekanatssekretär*innen über umfangreiche Mehrarbeit, über Unzufriedenheit mit nicht funktionierender Technik und teilweise über tagelange Nicht-Erreichbarkeit des Mail-Accounts.

Unsere Fragen:

- Sind die genannten Probleme der IT-Abteilung des Oberkirchenrates bekannt?
- Was sind die Gründe für die Probleme?
- Falls der Service für Gemeindebüros mit Eigengeräten vertragsgemäß reduziert wurde: Haben Gemeinden die Möglichkeit, bei Datagroup selbst Service zu buchen? Gibt es dafür einen Rahmenvertrag? Wurde dies den Gemeinden kommuniziert?
- Wie ist der Support aus dem Bereich Digitales Gemeindemanagement, PC im Pfarramt und Fachanwendungen wie DaviP, Ahas, Navision abgegrenzt, und inwiefern ist geklärt, wann wer zuständig ist, und wer bezahlt?
- Wie können wir als Landessynode den Oberkirchenrat unterstützen, um zu einer besseren Lösung für Pfarr- und Dekanatämter, Gemeindebüros, Gemeinde-Mitarbeitende zu kommen?

Mit freundlichen Grüßen

Christoph Schweizer
Birgit Auth-Hofmann
Rainer Köpf
Anselm Kreh
Amrei Steinfort

Thorsten Volz
Heidi Hafner
Renate Schweikle
Dr. André Bohnet

Burkhard Frauer
Annette Sawade
Dr. Harry Jungbauer
Johannes Eißler